



1. DEFINITIONS

Point de Terminaison désigne le premier point d'accès physique du Réseau installé par Orange Business Services dans les locaux du Client. Il est matérialisé, selon les cas, par un dispositif de terminaison intérieure, une réglette ou une tête de câble et, à défaut, par la première prise téléphonique.

Réseau désigne le réseau téléphonique exploité par Orange Business Services pour fournir au public des services de communications électroniques à partir d'un terminal fixe.

2. OBJET

La Convention de Services Voix définit les conditions de mise à disposition par Orange Business Services au Client des Services du Domaine Voix. La description de chaque Service figure en Annexe « Descriptif de service » relative au Service concerné.

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

La Convention de Services Voix est composée des présentes Conditions Spécifiques Voix et de leurs Annexes. Elle relève des Conditions Générales Orange Business Services.

4. CHAMPS D'APPLICATION ET CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Sans préjudice des stipulations de l'article « Champ d'application et conditions de souscription du Contrat » des Conditions Générales Orange Business Services, en cas de défaut de production ou de réactualisation d'une garantie financière, la ligne téléphonique du Client sera mise en service restreint minimum. Ce service restreint permet de recevoir les appels et d'appeler les numéros de téléphone gratuits (services par opérateur, service de libre appel et services d'urgence).

5. CONDITIONS SPECIFIQUES D'UTILISATION DES SERVICES

Aucun équipement dont les caractéristiques ou le type n'auraient pas été préalablement validés par Orange Business Services ne devra être raccordé au Réseau. Orange Business Services se réserve le droit de déconnecter immédiatement ou de demander la déconnexion immédiate de tout équipement raccordé en violation de cette clause.

6. CONDITIONS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

6.1. Les abonnements sont facturés terme à échoir ou à terme échu. L'Annexe « Descriptif de service » du Service concerné précisera le terme. Les communications téléphoniques sont facturées à terme échu. A la première et dernière facturation, les abonnements afférents à la période écoulée depuis la mise en service sont décomptés au prorata temporis. La base de décompte est définie, le cas échéant, en Annexe « Tarif » relative au Service concerné.

6.2. La périodicité d'émission des factures est mensuelle. Le cas échéant, et selon les Services, la périodicité de facturation peut être bimestrielle sous réserve que cela soit stipulé en Annexe « Descriptif de service » du Service concerné. Les sommes facturées sur la base d'une périodicité bimestrielle sont payables à 15 jours date d'établissement de la facture. Par ailleurs, Orange Business Services pourra établir, en option, une facture bimestrielle pour des montants unitaires de facture inférieurs à 500 € HT par mois.

7. RESPONSABILITE

7.1. Lorsque la responsabilité d'Orange Business Services est engagée à la suite d'erreurs ou d'omissions dans ses annuaires, le montant des dommages-intérêts qu'Orange Business Services peut être amenée à verser au Client au titre

de la Convention de Services Voix est limité à sept cent soixante cinq euros (soit 765€).

7.2. Outre les cas d'exonération prévus à l'article « Responsabilité » des Conditions Générales Orange Business Services, la responsabilité d'Orange Business Services ne pourra pas être engagée dans les cas suivants :

- pour les prestations assurées par des tiers dans le cadre d'une relation contractuelle distincte. Sont considérés comme tels, sans que cette liste soit limitative, le cas des appels émis par le Client et transportés, dans le cadre d'une présélection par un opérateur tiers (présélection permanente ou appel par appel), le cas des appels reçus par le Client et provenant du réseau d'un opérateur tiers, le cas des appels émis par le Client à destination de numéros spéciaux attribués à des tiers et ce quand bien même Orange Business Services assurerait la facturation de ces appels,
- en cas de suspension temporaire du Service pour des impératifs techniques, notamment en cas de réalisation de travaux d'entretien, d'adaptation ou d'extension du Réseau,
- en cas de non-conformité de l'installation électrique du Client aux normes en vigueur,
- en cas de défaut de dispositif de protection ou de protection inefficace contre les risques de surtension,
- en cas de défaut de compatibilité électromagnétique du lieu où est installé le Point de Terminaison,
- si l'entretien des installations et câblages internes à la propriété desservie, y compris en amont du Point de Terminaison, n'est pas assuré par Orange Business Services.

7.3. Les conditions de responsabilité liés à l'utilisation éventuelle d'un accès internet, dans le cadre notamment d'une fonctionnalité d'administration d'un Service, figurent dans le contrat distinct conclu entre le Client et le fournisseur d'accès internet de son choix.

8. RESILIATION

8.1. Toute hausse exceptionnelle de la consommation dans le cadre du Service du Client pourra conduire Orange Business Services à suspendre la fourniture d'une partie ou de la totalité de la Commande relative au Service concerné, après information préalable du Client.

8.2. Le Client s'engage à envoyer, à ses frais, dans un délai de un mois à compter de la résiliation de ou des Commandes concernées les Equipements à Orange Business Services. Les informations relatives à la procédure d'envoi (notamment adresse de livraison et conditions d'envoi à Orange Business Services) seront communiquées par écrit par Orange Business Services lorsque ce dernier accusera réception du courrier de résiliation envoyé par le Client. Le Client peut également demander à Orange Business Services d'effectuer la désinstallation des Equipements. Cette prestation de désinstallation s'effectuera sur devis. Les stipulations de l'article « Résiliation » des Conditions Générales Orange Business Services s'appliquent pleinement en cas de non restitution des Equipements.